ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Acetum Bt.
www.bobovinegret.com

1. Az adatkezelő

Név: Acetum Bt.
Székhely: 2146 Mogyoród, Gödöllői út 72.
Cégjegyzékszám: 13-06-074657
Adószám: 22316255-2-13
Képviselő: Borbáth Gabriella ügyvezető
E-mail: info@bobovinegret.com
Weboldal: www.bobovinegret.com

Ez a tájékoztató azt mutatja be, hogy a www.bobovinegret.com weboldal (a továbbiakban: Weboldal) használata során milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, kik férhetnek hozzá, és milyen jogai vannak Önnek. Az adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) irányadó.

Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem vagyunk kötelesek, ezért ilyen tisztviselővel nem rendelkezünk.

2. Kapcsolatfelvétel (kapcsolati űrlap és e-mail)

Kezelt adatok: név (vezeték- és keresztnév), telefonszám, e-mail-cím, valamint az üzenetben Ön által megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés célja: a megkeresés fogadása, megválaszolása és az ezzel kapcsolatos kapcsolattartás.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdekünk, hogy a hozzánk forduló érdeklődőknek válaszolni tudjunk), illetve ha a megkeresés ajánlatkérésre vagy szerződéskötésre irányul, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére tett lépések).

Az űrlap működése: az űrlapon megadott adatokat a saját tárhelyünkön futó program e-mailben továbbítja nekünk, és a megadott e-mail-címre automatikus visszaigazolást küld. Az adatokat a weboldal külön adatbázisban nem tárolja. A visszaélések (tömeges, automatizált küldés) megelőzése érdekében a program az IP-címből képzett, vissza nem fejthető kódot legfeljebb egy óráig ideiglenesen megőrzi.

Az adatkezelés időtartama: az üzenetet és a megadott adatokat a megkeresés megválaszolásától számított 1 évig őrizzük meg, ezt követően töröljük. Ha a megkeresésből szerződés jön létre, az adatokat a szerződésből eredő igények elévüléséig (5 év) kezeljük. Az ennél hosszabb megőrzést jogszabály írhatja elő.

Adatfeldolgozók: a tárhelyszolgáltató (lásd 6. pont) és az e-mail-szolgáltató, amely szintén a RACKFOREST Zrt.

Az adatok megadása önkéntes; ha Ön nem adja meg őket, nem tudunk válaszolni a megkeresésére.

3. A Weboldal látogatása, szervernaplók

A Weboldal megnyitásakor a tárhelyszolgáltató szervere a működés és a biztonság érdekében automatikusan rögzítheti a látogató IP-címét, a látogatás időpontját, a megtekintett oldal címét, valamint a böngésző és az operációs rendszer típusát.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdekünk a Weboldal biztonságos és hibamentes működtetése). **Időtartam:** a tárhelyszolgáltató szabályai szerint. Ezeket az adatokat nem kapcsoljuk össze más adatokkal, és nem használjuk a látogatók azonosítására.

4. Sütik (cookie-k) és látogatottságmérés

A Weboldal működéséhez nem használunk sütiket. A látogatottság méréséhez a Google Analytics szolgáltatást használjuk, amelyet a Google Címkekezelő (Google Tag Manager) tölt be a Weboldal minden oldalán. A Google Analytics ehhez sütiket helyez el az Ön böngészőjében.

Jogalap: jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy megismerjük, hogyan használják a látogatók a Weboldalt, és ez alapján fejleszthessük. Ön ez ellen bármikor tiltakozhat: a sütiket a böngészője beállításaiban letilthatja vagy törölheti, illetve a Google Analytics letiltó bővítményét is használhatja (tools.google.com/dlpage/gaoptout). A sütik letiltása a Weboldal használatát nem akadályozza.

Kezelt adatok: a megtekintett oldalak, a látogatás időpontja és hossza, a hivatkozó oldal, az eszköz, a böngésző és az operációs rendszer típusa, a képernyőméret, a böngésző nyelve és a hozzávetőleges földrajzi hely (ország, város). A Google Analytics 4 az IP-címet nem tárolja.

Célja: statisztika arról, hogyan használják a látogatók a Weboldalt, hogy jobbá tehessük. Az adatokat nem használjuk hirdetésre, és nem kapcsoljuk össze más adatokkal.

Sütik: _ga és _ga_<azonosító>, a látogatók megkülönböztetésére, legfeljebb 2 évig. **Megőrzés:** a Google Analytics fiókban beállított idő szerint, legfeljebb 14 hónapig.

Adatfeldolgozó: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). Az adatok a Google LLC részére az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek; a Google LLC részt vesz az EU–USA adatvédelmi keretrendszerben (Data Privacy Framework). Részletek: policies.google.com/privacy

5. Egyéb külső szolgáltatások

Google Fonts: a Weboldal egyes betűtípusait a Google szervereiről tölti be. Ehhez a böngészője kapcsolatba lép a Google szervereivel, és ennek során az IP-címe a Google részére továbbításra kerül.

Google Térkép: a Kapcsolat oldalon beágyazott Google térkép jelenik meg. A térkép betöltésekor a Google adatokat (például IP-címet) gyűjthet és sütiket helyezhet el.

A szolgáltató: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). Az adatok az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek. Részletek: policies.google.com/privacy

Közösségi oldalak és webáruház: a Weboldalon a Facebookra, az Instagramra és a termékeinket forgalmazó partner webáruházára mutató hivatkozások találhatók. Ezek egyszerű linkek: adat csak akkor jut el az adott szolgáltatóhoz, ha Ön a linkre kattint, onnantól pedig az adott szolgáltató adatkezelési szabályai érvényesek.

6. Tárhelyszolgáltató

RACKFOREST Zrt.
Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11.
Telefon: +36 1 211 0044
E-mail: info@rackforest.com
Web: www.rackforest.com

7. Az adatok biztonsága

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodunk arról, hogy a személyes adatokat illetéktelenek ne ismerhessék meg, ne módosíthassák és ne törölhessék. Az adatokhoz csak azok férnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges.

8. Az Ön jogai

Ön az info@bobovinegret.com címen bármikor kérheti:

- tájékoztatást a kezelt adatairól és hozzáférést azokhoz (GDPR 15. cikk);
- a pontatlan adatok helyesbítését (16. cikk);
- adatai törlését (17. cikk);
- az adatkezelés korlátozását (18. cikk);
- az adathordozhatóságot, ha annak feltételei fennállnak (20. cikk);
- tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, így a látogatottságmérés ellen is (21. cikk).

A kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk. Ezt a határidőt indokolt esetben a GDPR szerint további két hónappal meghosszabbíthatjuk, erről Önt tájékoztatjuk.

9. Jogorvoslat

Ha úgy véli, hogy személyes adatai kezelése során jogsérelem érte, kérjük, először forduljon hozzánk. Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: www.naih.hu

Jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható. Ha másik EU-tagállamban él, a lakóhelye szerinti adatvédelmi felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

10. A tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy ezt a tájékoztatót módosítsuk, különösen jogszabályváltozás vagy a Weboldal szolgáltatásainak változása esetén. A mindenkori hatályos változat a Weboldalon érhető el.

Hatályos: 2026. november 17.